

# Komenda Powiatowa Policji w Lubinie

---

<https://lubin.bip.policja.gov.pl/162/skargi-i-wnioski/2996,Skargi-i-wnioski.html>  
2024-11-16, 20:28

## Skargi i wnioski

---

Informacje o sposobie złożenia skargi lub wniosku można uzyskać telefonicznie:  
pod numerem 47 87 432 11 - sekretariat Komendanta Powiatowego Policji w Lubinie  
pod numerem 47 87 433 62 - Zespół do Spraw Postępowań Administracyjnych Komendy Powiatowej Policji w Lubinie.

W przypadku skarg zgłaszanych telefonicznie informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się w jednostce Policji lub przysłania skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności zmierzające do wyjaśnienia podnoszonych zarzutów.

Skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Lubinie można składać:

1. osobiście - w godzinach urzędowania KPP w Lubinie, tj. od godziny 7.30 do 15.30.
2. faxem - numer 47 87 432 17
3. pocztą internetową na adres e-mail: [skargi@lubin.wr.policja.gov.pl](mailto:skargi@lubin.wr.policja.gov.pl)
4. pisemnie na adres:  
Komenda Powiatowa Policji w Lubinie  
ul. Traugutta 3  
59-300 Lubin
5. za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP Komendy Powiatowej Policji w Lubinie  
<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/PolicjaLubin>

Prawo do powszechnego składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. (Dz. U. Nr 5 Poz. 46 z dnia 22.01.2002 r.) w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą (art. 221 kpa). W przypadku zamiaru złożenia skargi w imieniu osoby trzeciej, wymagane jest złożenie jej pisemnej zgody na takie działanie.

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a

także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 kpa).

O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna (art. 222 kpa).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

W przypadku, gdy skargi i wnioski nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania (§ 5 i § 8. 1 przywołanego powyżej rozporządzenia).

W powiecie lubińskim uprawnionymi do przyjmowania skarg są:

1. Komendant Powiatowy Policji w Lubinie lub jego zastępcy przyjmują interesantów we wtorki w godz.15.30 - 17.00, po wcześniejszym umówieniu wizyty w sekretariacie Komendanta.
2. W imieniu Komendanta Powiatowego Policji w Lubinie- funkcjonariusze Zespołu ds. Postępowań Administracyjnych Komendy Powiatowej Policji w Lubinie, którzy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy roboczy dzień od godziny 07.30 do 15.30.

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia. W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa.

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego (art.237 kpa).

Osoba wnosząca skargę jest każdorazowo pisemnie informowana o sposobie załatwienia sprawy. Takie zawiadomienie zawiera oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi będzie zawierać także uzasadnienie faktyczne i prawne.

Zgodnie z § 17 Zarządzenia nr 4 KGP z dnia 09 lutego 2017 r. w sprawie niektórych form organizacji i ewidencji czynności dochodzeniowo - śledczych Policji oraz przechowywania przez Policję dowodów rzeczowych uzyskanych w postępowaniu karnym (Dz. Urz. KGP z 2017 r. poz. 9) - pisma o charakterze procesowym dotyczące zakresu działania Policji lub policjanta w postępowaniu karnym w konkretnej sprawie, w szczególności stanowiące zażalenia na postanowienia i zarządzenia wydane przez policjanta, a także zażalenia na czynności lub zaniechanie czynności, załatwia się w trybie przewidzianym w rozdziale 50 k.p.k. Pism tych nie należy traktować jako skarg w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30, poz. 168, t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2000). W przypadku skargi na działalność Policji w zakresie czynności dochodzeniowo-śledczych, zawierającej także zarzuty odnoszące się do działalności innych organów, Policja rozpoznaje ją w zakresie swojej właściwości i niezwłocznie przekazuje odpis skargi właściwemu organowi.

W świetle art. 225 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnych „Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia

materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych”.

„Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.

W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje”.

*J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s.813*

Skargi na działalność Policji można również składać:

1. bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich na adres:

Rzecznik Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77

00-090 Warszawa

2. do Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu (dla województw: dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego) na adres:

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu

ul. Wierzbowa 5

50-056 Wrocław

**Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)**

**formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>**

## Metryczka

---

Data publikacji : 13.03.2009

Data modyfikacji : 24.07.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Lubinie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Joanna Bielecka

Osoba udostępniająca informację:  
Sylwia Serafin

Osoba modyfikująca informację:  
Sylwia Serafin